

Všeobecné obchodné podmienky

Úvodné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú podmienky využívania webovej stránky www.borisbajer.sk (ďalej len „Webová stránka“), ktorá umožňuje svojim návštevníkom (ďalej len „Vy“) objednávať služby, sledovať a objednávať edukačné články, knihy a videá o zdravej výžive a životospráve, pomocou ktorých môžete upraviť svoju životosprávu v zdravší život podľa najnovších dôkazov (ďalej len „Služba“)

Webovú stránku prevádzkuje spoločnosť CENTRUM VÝŽIVY s.r.o., IČO: 51725908, so sídlom Jarošova 1, 831 03 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná na okresný súd Bratislava I, odd. Sro, vl.č.143593/B DIČ: 2120771378, IČ DPH: SK2120771378, email: info@centrumvyzivy.sk (ďalej len „my“),

Obchodné podmienky sú súčasťou uzavretej spotrebiteľskej zmluvy medzi predávajúcim/poskytovateľom na jednej strane a kupujúcim/záujemcom na strane druhej. Všetky zmluvné vzťahy sú uzatvorené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.

V prípade, že je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami zákonom č. 40/1964 Z. z., občiansky zákonník, zákonom č. 250/2007 Z. z., o ochrane spotrebiteľa, zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode, všetky v platnom znení. V prípade, že je zmluvnou stranou podnikateľ riadia sa vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami zákonom č. 513/1991 Z. z. v platnom znení.

Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy medzi Vami a nami, ktorá vznikne objednaním Služieb (ďalej len „Zmluva“), pokiaľ sa výslovne nedohodneme na odchyľnej úprave. Tieto VOP sa použijú aj na uzatváranie všetkých Zmlúv realizovaných na diaľku. Ak nie je nižšie špecifikované inak, vzťahujú sa jednotlivé ustanovenia VOP na Službu

Spotrebiteľská zmluva je každá zmluva bez ohľadu na právnu formu, ktorú uzatvára dodávateľ so spotrebiteľom.

Dodávateľ/poskytovateľ (predávajúci) je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

Kupujúci/spotrebiteľ (záujemca, zákazník) je fyzická alebo právnická osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo používa služby pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti.

Kupujúci/podnikateľ je právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorá koná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti a nakupuje výrobky alebo používa služby za účelom svojho podnikania ich ďalším predajom či obchodovaním s nimi.

Služba je akákoľvek činnosť alebo výkon, ktorý je ponúkaný spotrebiteľovi odplatne alebo bezodplatne. Služba umožňuje Používateľovi vyhľadávať, zakupovať licencie, sťahovať, a zachovávať prístup k digitalizovanému elektronickému obsahu, akým sú napríklad elektronické knihy, publikácie, prezentácie, videá, audio záznamy, projektové súbory a cvičenia alebo iný obsah digitálnej povahy (ďalej len „Elektronický obsah“).

Sprístupnenie Elektronického obsahu. Po uhradení Poskytovateľom určených poplatkov za sprístupnenie Elektronického obsahu, ktoré si Používateľ vybral z ponuky Poskytovateľa, Poskytovateľ do 14 pracovných dní sprístupní Elektronický obsah Používateľovi, konkrétne prvý týždeň programu z osemtyždňového programového bloku s ďalším sprístupnením týždňov v týždňových prístupových blokoch. Sprístupnením sa rozumie technické umožnenie prezerania Elektronického obsahu cez internet, konkrétne náučných videí a článkov. Online programom sa rozumie online služba poskytovaná kupujúcemu. Online program obsahuje video záznamy a články firmy CENTRUM VÝŽIVY s.r.o. Celková dĺžka online programu je tvorená základnou dĺžkou programu v rozsahu približne troch hodín videozáznamov a ďalšieho časového okna čítania článkov.

Ak nie je špecificky uvedené inak, Elektronický obsah je chránený autorským zákonom. Používateľ nemôže predávať, prenajímať, požičiavať, šíriť, distribuovať, vysielat', sublicencovať alebo iným spôsobom priradovať práva k Elektronickému obsahu alebo akejkoľvek jeho časti akejkoľvek tretej strane, nesmie odstraňovať popisy alebo označenia týkajúce sa vlastníctva uvedené v Elektronickom obsahu. Používateľ nesmie obchádzať, modifikovať, znefunkčniť či odstraňovať ochranu, ktorá chráni Elektronický obsah. Nebude tiež nabádať, napomáhať alebo autorizovať inú osobu, aby tak činila. Používateľ nie je oprávnený žiadnym spôsobom meniť, verejne zobrazovať, predvádzať, rozširovať ani inak používať materiály z tohto portálu na verejné ani komerčné účely. Používateľ nie je oprávnený poskytnúť svoje prihlasovacie údaje do online počítačového kurzu tretej osobe.

Používanie materiálov, ktoré sú publikované na stránke www.borisbajer.sk, je na iných webových lokalitách bez predchádzajúcej dohody s prevádzkovateľom zakázané. Materiály na portáli www.borisbajer.sk, sú chránené autorským právom. Neoprávnené používanie materiálov zo stránky www.borisbajer.sk, predstavuje porušenie autorského práva, ktoré má občianskoprávne, ako aj trestnoprávne dôsledky. Používateľ nie je oprávnený kopírovať ani rozširovať žiadne materiály získané kúpou na tejto

stránke, a tak nesmie materiály využiť na svoje obohatenie. Používateľ nie je oprávnený poskytnúť svoje prihlasovacie údaje tretej osobe. Používateľ nie je oprávnený umožniť iným osobám prezretie jeho zakúpených kurzov a programov. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zablokovať účet používateľa pri porušení niektorého z práv prevádzkovateľa.

Zákazník si na stránke www.borisbajer.sk, kupuje ročnú licenciu od dátumu objednania na online program.

Používateľ nemôže používať Službu ani Elektronický obsah pre akýkoľvek protizákonný účel. Používateľ berie na vedomie, že využitím Služby a zaplatením za licenciu na použitie Elektronického obsahu nedochádza k prenosu duševného vlastníctva Poskytovateľa ani žiadneho z jeho dodávateľov. Všetky súčasti Elektronického obsahu sú licencované, nie predávané, a takáto licencia je nevýhradná. Dodávateľ si vyhradzuje právo byť informovaný zo strany Kupujúceho online kurzy bezodkladne e-mailom na adresu info@centrumvyzivy.sk alebo písomne na fakturačnú adresu, pokiaľ poskytované online kurzy Objednávateľ poskytuje tretej strane za účelom zisku, t.j. neposkytuje vzdelávanie seba, ale online kurzy ponúka ďalej ako službu pre tretiu stranu.

Dodávateľ si vyhradzuje právo nepredávať online program a materiály konkurenčným spoločnostiam poskytujúcim online a prezenčné programy a kurzy.

Rovnako si dodávateľ vyhradzuje právo takéto online kurzy zrušiť bez nároku na vrátenie uhradenej sumy za vzdelávaciu aktivitu.

Takúto skutočnosť Dodávateľ vníma ako hrubé porušenie Obchodných podmienok.

Táto forma predaja online programu Dodávateľom tretej strane nie je zakázaná, avšak Dodávateľ si nárokuje na informácie o takomto druhu transakcie pred začatím realizácie online kurzu.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek pozmeniť, pozastaviť alebo zrušiť Službu alebo jej jednotlivé súčasti.

Poskytovateľ nemá záväzky voči Používateľovi v prípade, že sa rozhodne toto právo využiť.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť obsah programu vrátane elektronických materiálov, textov a výukových videí.

Práva Používateľa vyplývajúce z tejto Dohody sú automaticky ukončené bez upozornenia, v prípade, že Používateľ nedodrží ktoréhokoľvek z ustanovení tejto Dohody. V prípade takéhoto ukončenia musí Používateľ ukončiť akékoľvek používanie Služby alebo Elektronického obsahu a Poskytovateľ môže zamedziť prístupu Používateľa k Službe alebo jej jednotlivým častiam, a/alebo k Elektronickému obsahu bez nároku na vrátenie poplatkov Používateľovi.

Ak niektoré ustanovenia zmluvy nie sú celkom alebo sčasti platné alebo účinné, alebo neskôr stratia platnosť a účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť a doplniť Dohodu na základe vlastného uváženia. Učiní tak uverejnením pozmenených podmienok na stránke www.borisbajer.sk. Využívanie Služby a Elektronického obsahu Používateľom nasledujúce po zmene je považované za súhlas Používateľa so zmeneným znením Licenčnej dohody, Obchodných podmienok a podmienok používania.

Záujemca sa na online kurz môže prihlásiť prostredníctvom on-line prihlášky, ktorú nájde na web stránke www.borisbajer.sk.

Po prijatí objednávky sú záujemcovi zaslané potvrdenie objednávky a pokyny k úhrade (v prípade neobdržania potvrdenia objednávky, podkladov k platbe a ku kurzu, je vysoko doporučené bezodkladne kontaktovať poskytovateľa emailom na info@centrumvyzivy.sk).

Odoslaním objednávky záujemca potvrdzuje, že sa zoznámil a súhlasí s týmito obchodnými podmienkami a licenčnými podmienkami.

Návrhom na uzatvorenie zmluvy je umiestnenie ponúkanej služby na internetovej stránke www.borisbajer.sk, zmluva vzniká odoslaním objednávky záujemcom (on-line prihlášky) a prijatím objednávky predávajúcim.

Informácie o jednotlivých krokoch vedúcich k uzatvoreniu zmluvy vyplývajú z týchto obchodných podmienok a zákazník má vždy možnosť pred samotným odoslaním objednávky túto skontrolovať, prípadne ju opraviť.

Zmluva je uzatváraná v slovenskom jazyku, ak tomu nebránia okolnosti na strane predávajúceho ani záujemcu, je možné uzatvoriť zmluvu v inom, pre obe strany zrozumiteľnom, jazyku. Platnosť licencií a predplatného ku kurzom začína dňom odoslania objednávky záujemcom.

Doba ročného predplatného sa počíta od dátumu objednania, nie od dátumu úhrady.

Je teda v najlepšom záujme zákazníka realizovať úhradu čím skôr, ideálne obratom prostredníctvom online platobnej brány. V prípade uvádzania nepravdivých, účelových či skreslených informácií si poskytovateľ vyhradzuje právo recenzie a hodnotenia nepublikovať.

Toto je dohoda medzi koncovým používateľom elektronického obsahu a Poskytovateľ elektronického obsahu, ktorá nadväzuje na Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa a upravuje podmienky používania elektronických kníh poskytovaných prostredníctvom služieb internetového obchodu www.borisbajer.sk (ďalej len „Služba“). Prosím prečítajte si túto licenčnú dohodu a podmienky používania, ako aj všetky ostatné pravidlá a informácie, ktoré sa k elektronickým materiálom, videám a textom

poskytovaným prostredníctvom Služby vzťahujú (vrátane, ale nie len, pravidlá, podmienky a informácie uverejnené na stránke www.borisbajer.sk).

Ak nesúhlasíte s podmienkami tejto licenčnej dohody a obchodných podmienok, žiadame Vás, aby ste nepristupovali k nákupu online kurzu a materiálov.

Zakliknutím políčka pred odoslaním objednávky na zakúpenie elektronického kurzu, materiálov a video materiálov prostredníctvom Služby dávate najavo svoj súhlas a oboznámenie s touto licenčnou dohodou, podmienkami používania a obchodnými podmienkami. Po úspešnom absolvovaní kurzu dávate svoj súhlas s pridaním do zoznamu referencií v prípade spokojnosti s kurzami, ktoré ohodnotíte.

Reklamácie a zodpovednosť za vady Táto časť obchodných podmienok upravuje zodpovednosť poskytovateľa za vady poskytovanej služby a reklamácie takýchto väd. Táto časť obchodných podmienok sa vzťahuje len na zmluvy uzatvorené s používateľom – nepodnikateľom (tzn. používateľom – fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení (spotrebiteľskej) zmluvy s poskytovateľom nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

Všeobecná záručná doba je 24 mesiacov. Záručná doba plynie od prijatia služby používateľom.

Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má služba pri jej prevzatí používateľom. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má používateľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Poskytovateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Používateľ môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu služby, alebo ak sa vada týka len časti služby, výmenu takej časti služby, ak tým poskytovateľovi nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu služby alebo závažnosť vady. Poskytovateľ môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú službu za bezvadnú, ak to používateľovi nespôsobí závažné ťažkosti.

Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby používateľ mohol službu riadne užívať ako službu bez vady, má používateľ právo na výmenu služby alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú používateľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však používateľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady služby alebo pre väčší počet väd službu riadne využiť. Ak ide o iné neodstrániteľné vady služby, má používateľ právo na primeranú zľavu z ceny služby.

Poskytovateľ neručí a nezodpovedá za dostupnosť služieb poskytovateľa webhostingu Websupport, video služby Vimeo a prihlasovanie cez sociálne siete Facebook.

Používateľ môže uplatniť reklamáciu u poskytovateľa písomnou formou prostredníctvom písomného oznámenia zaslaného na adresu Jarošova 1, 83103, Bratislava – Nové Mesto), alebo formou elektronickej správy zaslanej na emailovú adresu: info@centrumvyzivy.sk.

Poskytovateľ je povinný pri uplatnení reklamácie vydať používateľovi potvrdenie. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie.

Potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak používateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

Ak používateľ uplatní reklamáciu, poskytovateľ alebo ním poverený zamestnanec alebo určená osoba je povinný poučiť používateľa o jeho právach podľa Občianskeho zákonníka. Na základe rozhodnutia používateľa, ktoré z týchto práv používateľ uplatňuje, určí poskytovateľ spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má používateľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu služby za inú službu.

Poskytovateľ vydá používateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

V zmysle § 11 zákona č. 391/2015 Z. z., o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“), má používateľ právo obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva. V prípade, že poskytovateľ takúto žiadosť používateľa zamietne alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, potom má používateľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu, ktorým je v zmysle § 3 ods. 2 písm. c) Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov Slovenská obchodná inšpekcia alebo subjekt v zmysle § 3 ods. 1 Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov zapísaný v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Súčasne má kupujúci právo využiť online platformu riešenia spotrebiteľských sporov: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SK>. V prípade cezhraničného sporu má používateľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu. Orgánom dozoru nad činnosťou poskytovateľa je Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom: Bajkalská 21/A 827 99 Bratislava (www.soi.sk).

Používateľ, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy s poskytovateľom. Odstúpenie od zmluvy je potrebné zaslať v písomnej forme na adresu sídla

poskytovateľa. V šoznámení o odstúpení uvedenie používateľ meno a priezvisko, jeho adresu, číslo (identifikáciu) objednávky, dátum objednávky a čísla účtu pre finančné vysporiadanie. Peniaze budú používateľovi vrátené najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Používateľ, ktorý je spotrebiteľom nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom používateľa a používateľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.

Táto verzia VOP platí od 18.3.2023.